



AMBER ЦОН

Центр обслуживания
населения



Платформа AMBER входит в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных Минсвязи РФ

Дата регистрации: 14 марта 2017. Рег. номер
ПО: 2971. Решение: Приказ Минкомсвязи России
от 09.03.2017 №103

+7 (495) 308-92-83
sales@amber-soft.ru

9+

ЛЕТ НА
РЫНКЕ

50+

IT СПЕЦИАЛИСТОВ
В КОМАНДЕ

40+

ПАРТНЕРОВ В
РОССИИ,
КАЗАХСТАНЕ, ЕГИПТЕ

120+

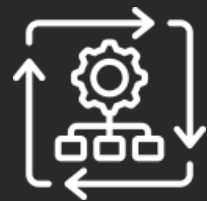
УНИКАЛЬНЫХ
ПРОЕКТОВ

30 000+

ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
В РОССИИ И ЗАРУБЕЖОМ



НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



АВТОМАТИЗАЦИЯ бизнес-процессов и разработка комплексных web-решений для бизнеса на платформе AMBER



НАСТРОЙКА интеграций и чат-ботов



ИТ-КОНСАЛТИНГ



Техническая **ПОДДЕРЖКА**

ДОСТИЖЕНИЯ



Платформа AMBER входит в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных Минсвязи РФ. Реестровая запись №2971 от 14.03.2017.



- AMBER BPM в **топ-5 лучших BPM-систем**
- по рейтингу CNEWS 2023 года.
- AMBER HRMS в **топ-5 лучших HRM-систем** по рейтингу CNEWS 2024 года.
- AMBER CRM в **топ-5 лучших CRM-систем** 2024 года, по исследованию Сколково и Tadviser.



AMBER член ассоциации АРПП Отечественный софт.



AMBER участник программы «Сделано в Москве».

AMBER ЦОН

Предназначен для государственных органов, органов местного самоуправления, подведомственных организаций и судов.

ПРЕИМУЩЕСТВА

Гибкость

90% проекта реализуется без программирования

Самостоятельная модификация

Платформа открыта к изменениям архитектуры. Доступно обучение, документация.

Экспертиза

Отраслевые эксперты в команде проекта.

Нагрузоустойчивость

До 3000 пользователей на 1 узле.

Широкие возможности интеграции

Телефония, сайт, почта, 1С, мессенджеры, соцсети.

Быстрая миграция:

БД, шина данных, открытое API.

AMBER ЦОН: ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- **Мгновенная публикация.** За счет встроенной интеграции со множеством каналов публиковать обновления информации одним нажатием мыши и поддерживать контент в ГАРАНТИРОВАННО актуальном состоянии;
- **Умное распределение.** Контролировать поступление заявок, искать дубли, автоматически понимать тематику и распределять на ответственных;
- **Контроль сроков.** Контролировать соблюдение внутренних регламентов исполнения;



AMBER ЦОН: ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

- **Контроль отработки обращений.** За счет встроенной интеграции со множеством источников взять под контроль и объединить в одном месте все поступающие заявки, чтобы не пропустить ни одной;
- **Контроль нагрузки.** Получить информацию о нагрузке на сотрудников/отделов для принятия решений о необходимых кадровых изменениях;
- **Аналитика.** Искать «узкие места» в процессах.



AMBER HRMS: ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

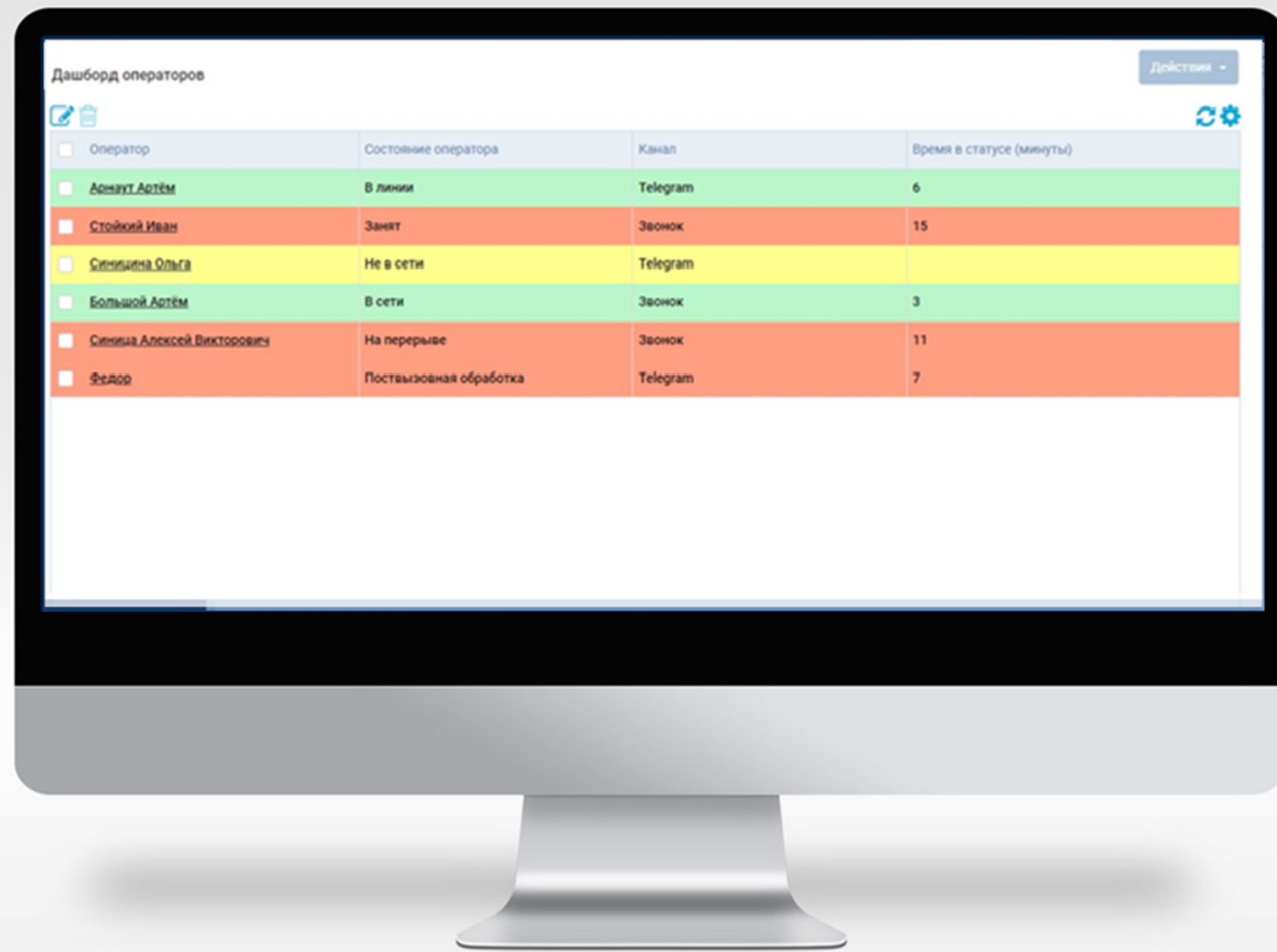
- **Настройка напоминаний** рекрутерам о продлении вакансий на рабочих сайтах;
- **Настройка интеграций с мессенджерами** для коммуникаций с кандидатами;
- **Настройка интеграций с почтой, IP-телефонией, Active Directory, 1С** и прочих систем и сервисов, необходимых для обмена данными и аккумулирования информации;
- **Настройка аналитики** для оценки эффективности работы HR менеджеров и подразделения в целом.





AMBER ЦОН

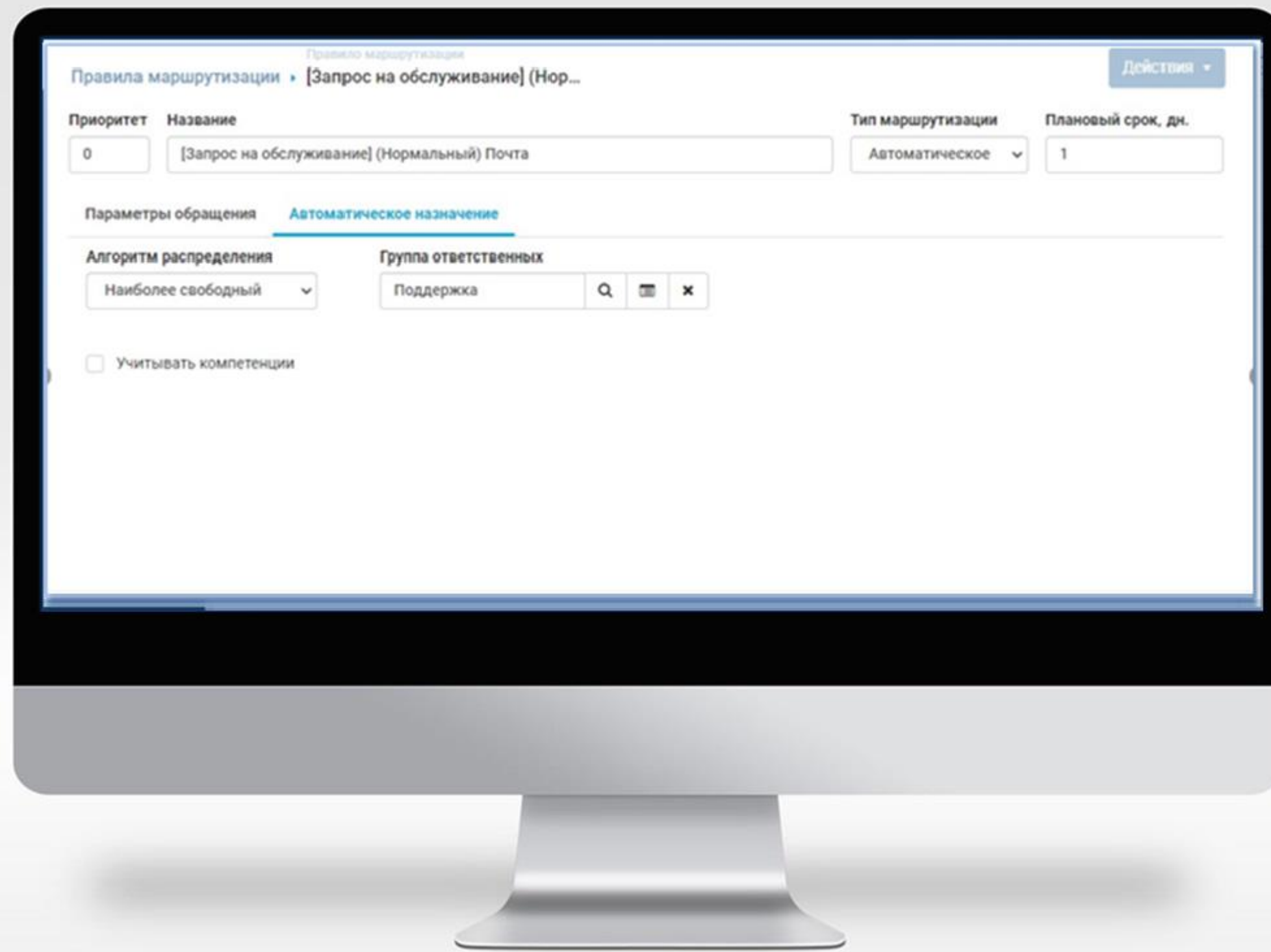
РАБОЧЕЕ МЕСТО
СУПЕРВАЙЗЕРА





AMBER ЦОН

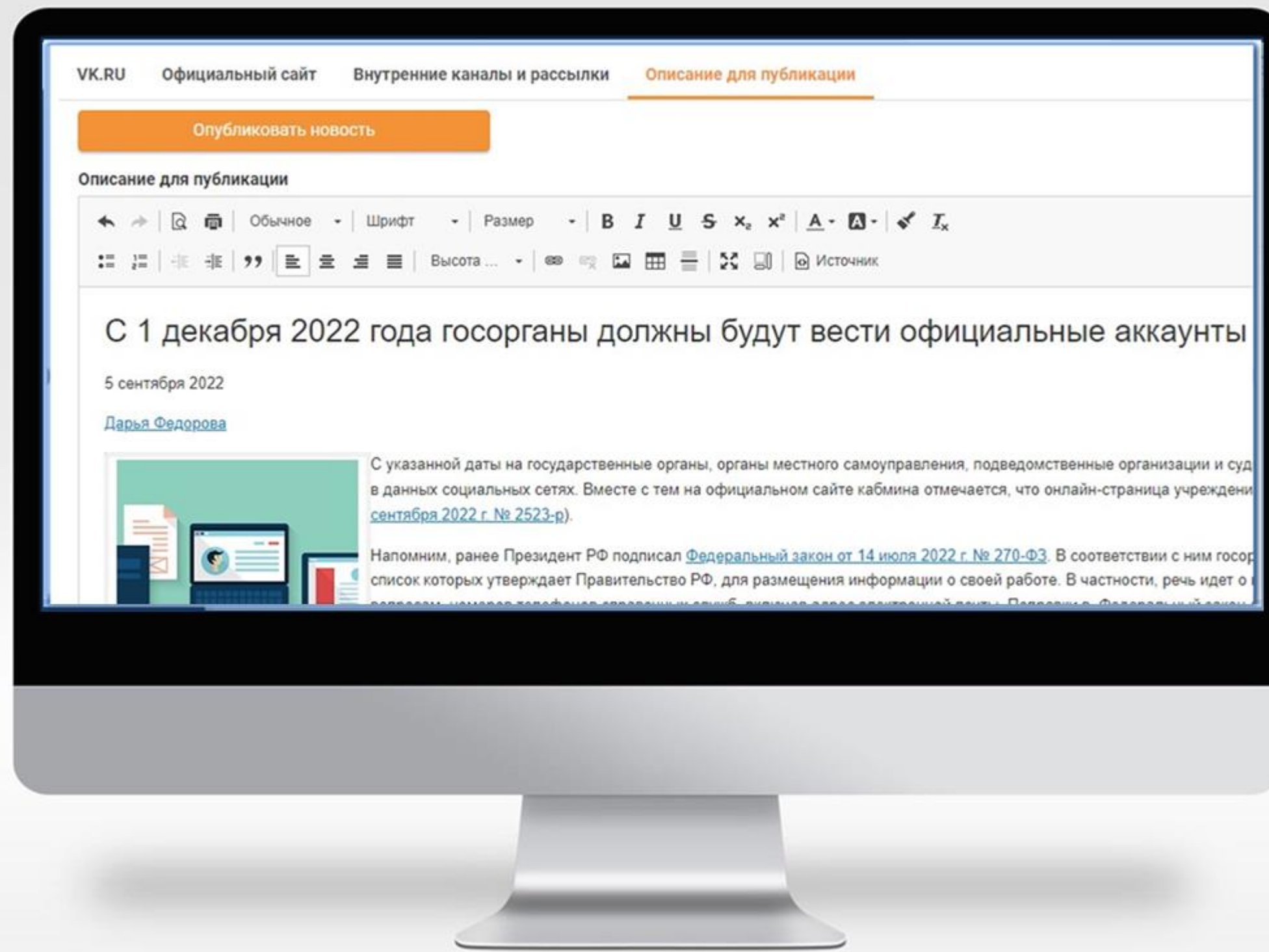
МАРШРУТИЗАЦИЯ, SLA





AMBER ЦОН

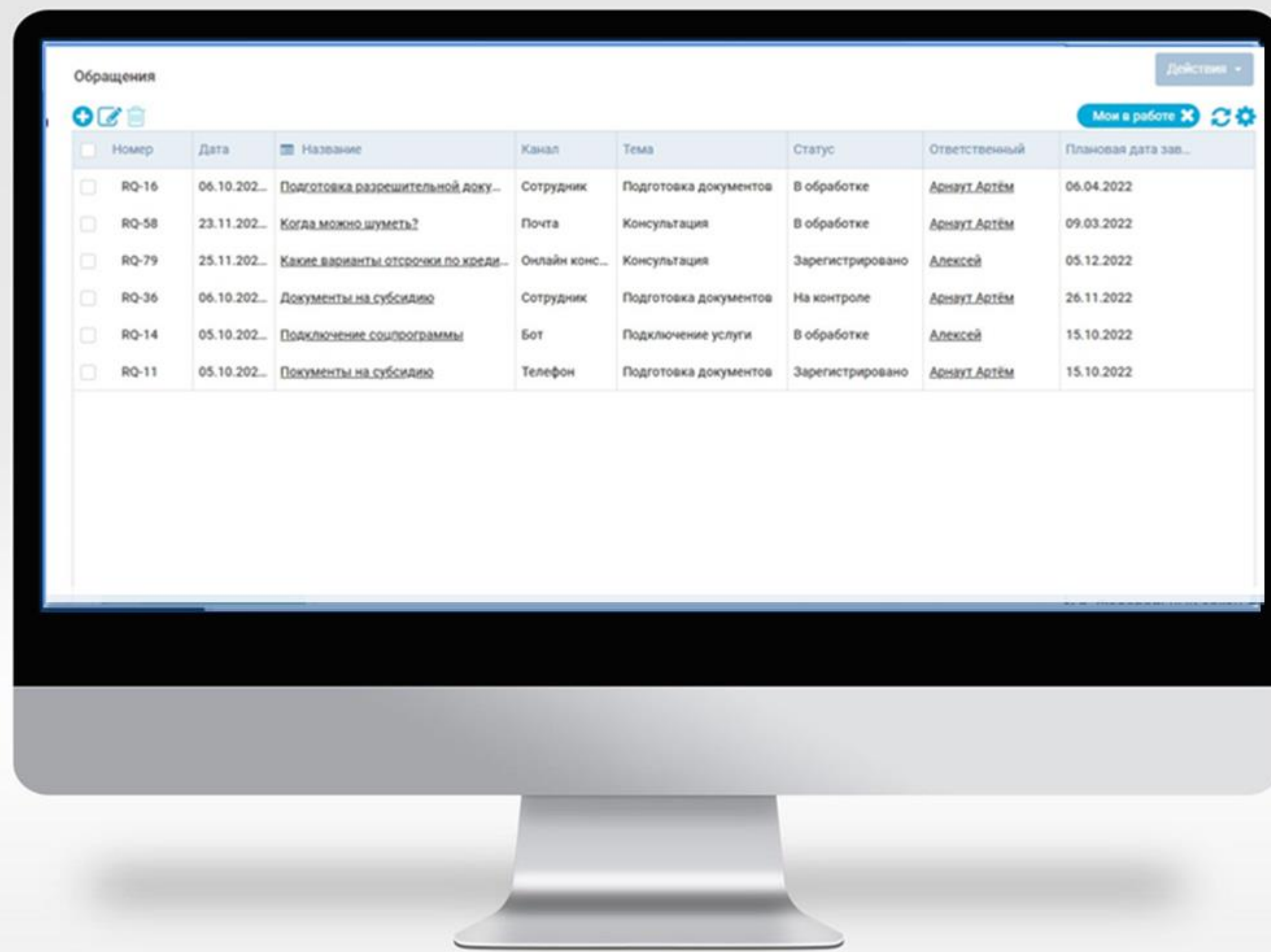
ПУБЛИКАЦИЯ
ИНФОРМАЦИИ





AMBER ЦОН

РАБОТА С
ОБРАЩЕНИЯМИ



АМВЕР ЦОН: ЭФФЕКТЫ ПОСЛЕ ВНЕДРЕНИЯ

Публикация в один клик информации на множестве каналов:

- Официальные сайты;
- Социальные сети (ВКонтакте, Одноклассники);
- Каналы в мессенджерах;
- Информационные рассылки.

Просто ставите галочки напротив каналов, где нужна публикация

Исключение потерь заявок. Все поступающие заявки со всех каналов надежно хранятся в системе.

Полный контроль над сроками и временем сотрудников, соблюдение внутренних регламентов, контроль нагрузки.



AMBER ЦОН: ЭФФЕКТЫ ПОСЛЕ ВНЕДРЕНИЯ

Оmnиканальный прием обращений:

- Официальные сайты;
- Бумажная корреспонденция;
- ЭДО;
- Соцсети (ВК, Одноклассники);
- Электронная почта;
- ГИСы;
- Мессенджеры;
- Телефония.

Комфортная работа сотрудников: Интуитивно понятный интерфейс программы настраивается под индивидуальные предпочтения.



НАШИ КЛИЕНТЫ

KÄRCHER

GRUNDFOS

**МОСКОВСКИЙ
КРЕДИТНЫЙ
БАНК**

KNAUF INSULATION

lqmoda

**РСХБ- СТРАХОВАНИЕ
ЖИЗНИ**

ФОСАГРО

ВОСТОК

ИРЗ
ОТКРЫТОЕ
АКЦИОНЕРНОЕ
ОБЩЕСТВО

VINICOM

FINBRIDGE

**ГОРОДСКАЯ
аптека**
сеть магазинов
здоровья

**ФИНАНСОВЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ**
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

X5 RETAIL GROUP

**Национальная служба
ДОСТАВКИ**

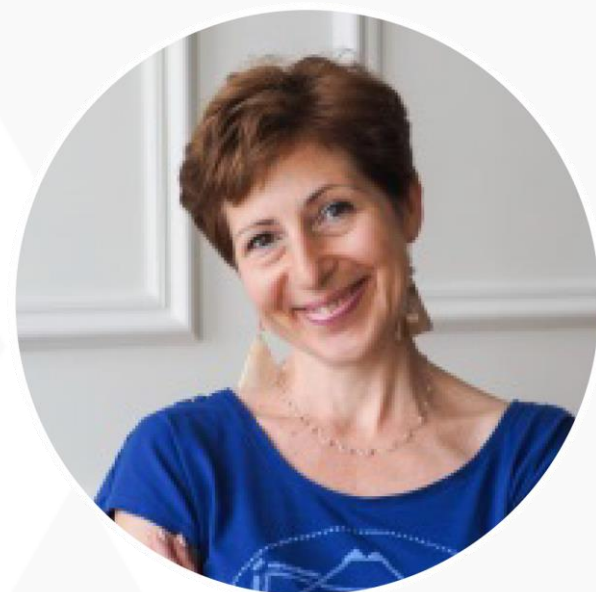
**СМУ-6
группа
компаний**

слетать.ру
технологии выбора туров

Роса

НАШИ ПАРТНЕРЫ





Татьяна Малявина
Коммерческий
директор
+7 (495) 308-92-83 вн. 77912



Вадим Райчук
Менеджер по развитию
партнерской сети
+7 (495) 308-92-83



Денис Ахмадиев
Менеджер
по развитию
+7 (495) 308-92-83 вн. 77314



Артур Кашапов
Менеджер
по развитию
+ 7 (930) 410-36-12