



Инструкция по настройке интеграции системы Amber с почтовым сервером Microsoft Exchange

Оглавление

1. Настройка почтового аккаунта в Microsoft Exchange 3
2. Настройка интеграции с почтой в Amber 4

1. Настройка почтового аккаунта

Для настройки интеграции сперва необходимо завести на почтовом сервере, поддерживающем IMAP отдельный почтовый аккаунт (например, `amber@client.ru`), который будет использоваться для интеграции Amber с почтой. На данном почтовом аккаунте необходимо настроить агрегацию входящих и исходящих писем из других почтовых ящиков пользователей.

Сбор писем с других почтовых ящиков должен происходить в папку **Amber Inbox** для входящих и в папку **Amber Sent** для исходящих писем. Папки должны быть первого уровня (не подпапки). Пользователь может назвать папки иными именами, тогда будет необходимо изменить их названия в конфигурационном файле системы Amber (будет описано далее по документу).

Важно, чтобы данный аккаунт не использовался никем из пользователей системы т.к. при переносе писем в систему Amber ранее перенесенные письма, определяются по признаку

«Прочитано» у писем. Соответственно если пользователь будет просматривать письма поступающие в настроенные папки, то система будет считать их уже перенесенными письмами, и они не попадут в Amber.

2. Настройка интеграции с почтой в Amber

Если ваша Amber это SaaS, а не коробочная версия, то эту настройку сделают за вас и дальше можно не читать.

Для владельцев коробочной версии конфигурационные файлы системы находятся в папке веб-приложения Amber, которое развернуто на веб-сервере IIS вашей организации.




Имя ^	Дата изменения	Тип	Размер
 Frontend.Admin	13.07.2016 15:59	Папка с файлами	
 Frontend.Client	13.07.2016 15:54	Папка с файлами	
 WCF	04.07.2016 11:35	Папка с файлами	

Рисунок 1. Веб-приложение Amber

В данном каталоге переходим в каталог **WCF** и открываем файл Web.config.

```
<email_import>
  <imap>
    <endpoint host="imap.gmail.com" port="993" tls="true" />
    <credentials username="xxx@gmail.com" password="be-be-be" />
    <folders inbox="Amber Inbox" sent="Amber Sent" />
  </imap>
</email_import>
```

Рисунок 2. Web.config

В данном файле находим раздел **email_import**. В параметре **endpoint** в **host** указываем адрес почтового сервера, в **port** – порт по которому доступен почтовый сервер, в **tls** – защищать соединение или нет.

В параметре **credentials** в **username** и **password** указываем логин и пароль для доступа к почтовому ящику, который был создан в 1 разделе инструкции.

В параметре **folders** в **inbox** указываем папку для входящих писем, созданный на аккаунте в разделе 1 инструкции, а в параметре **sent** указываем папку для исходящих писем.

После указания всех параметров сохраняем конфигурационный файл и перезапускаем сервер IIS.