

•
•
•
•
•

AMBER RETAIL STAFF – решение для оперативного взаимодействия с компаниями, поставляющими линейный персонал на аутстаффинг



Платформа AMBER входит в Единый реестр
российских программ для ЭВМ и баз данных
Минсвязи РФ

Дата регистрации: 14 марта 2017. Рег. номер
ПО: 2971. Решение: Приказ Минкомсвязи России
от 09.03.2017 №103

+7 (495) 308-92-83
sales@amber-soft.ru

AMBER RETAIL STAFF:

Предназначен для крупных торговых сетей, логистических компаний, складских комплексов, производственных предприятий и маркетплейсов.

ПРЕИМУЩЕСТВА

Уникальность функционала

Единственное на рынке решение, позволяющее эффективно взаимодействовать с аутстаффинговыми компаниями

Гибкость в настройках

Решение реализовано на low-code платформе AMBER, что дает возможность настроить карточки объектов, бизнес-процессы, аналитику, печатные формы под любую специфику Заказчика

Экспертиза

Отраслевые эксперты в команде проекта

Нагрузоустойчивость

До 3000 пользователей на 1 узле.

Широкие возможности интеграции

Открытое API. Пакет готовых интеграций: телефония, сайт, почта, 1С, мессенджеры, соцсети.

Какие задачи
может решить
AMBER RETAIL STAFF

- ✓ **Быстрое расширение линейного персонала** во время сезонного скачка спроса;
- ✓ **Широкий выбор персонала** благодаря взаимодействию с большим числом аутстаффинговых компаний;
- ✓ **Экономия средств** на заработную плату персонала за счет исключения простоев в работе;
- ✓ **Контроль нагрузки** на сотрудников прогнозирование предстоящей нагрузки на основе ретроспективных данных;
- ✓ **Полный контроль** над фактически отработанным временем линейного персонала;
- ✓ **Оmnikanальное взаимодействие** с поставщиками ресурсов: почта, телефон, мессенджеры, соцсети, боты.

AMBER RETAIL STAFF

Функциональные возможности

- ✓ **Автоматизация бизнес-процессов** управления отношениями с поставщиками линейного персонала, настройка удобной объектной модели, карточек, прав и ролей;
- ✓ **Контроль рабочего времени** персонала, настройка интеграции с используемой СКУД. Фиксирование времени прихода/ухода сотрудников, формирование сверок;
- ✓ **Прогнозирование загрузки персонала** на основе ретроспективных данных, применение машинного обучения, инициирование запросов на недостающие ресурсы;
- ✓ **Автоматизация финансовых расчетов** согласно действующим договоренностям и процессам, настройка интеграции с 1С или иными учетными системами для обмена данными;
- ✓ **Формирование заявок** поставщикам на персонал с детализацией необходимых параметров: пол, возраст, прочее;

AMBER RETAIL STAFF

Функциональные возможности

- ✓ **Контроль выполнения Заявок.** Если сроки по выполнению Заявки затягиваются – формируются дозаявки дополнительным поставщикам и снижаются риски невыведения персонала;
- ✓ **Проверка благонадежности персонала,** в системе реализована интеграция с ФССП, для проверки персонала на штрафы, долги и прочие негативные моменты;
- ✓ **Настройка интеграций** со всеми каналами, используемыми для коммуникаций с поставщиками персонала: с мессенджерами, телефонией, почтой, личными кабинетами на сайте;
- ✓ **Настройка чат-ботов** для взаимодействия по типовым вопросам для снижения нагрузки на операторов;
- ✓ **Организация рейтингов поставщиков.** Вы можете распределять заявки основываясь и на факторе надежности поставщика ресурсов.

AMBER RETAIL STAFF

Настройки карточки с правами/ролями

- ✓ **Гибкая настройка прав.** При настройке прав и ролей все пользователи разделяются на группы;
- ✓ Помимо стандартных прав доступа к разделам Системы на чтение, удаление, делегирование, возможно ограничение прав доступа по условиям в рамках настроенных процессов;
- ✓ Есть интеграция с Active Directory

AMBER Группы пользователей
Версия: 3.9.0

Корневая группа

+ Новая группа

Менеджеры
Поставщик
Отдел аутсорсинга
BackOffice

Корневая группа

Код: root

ФИО	Логин	
Администратор	Администратор	🗑️
Лазуткин Николай Маркович	Лазуткин Николай Маркович	🗑️
Качурина Наталья Семеновна	Качурина Наталья Семеновна	🗑️

AMBER RETAIL STAFF

Фиксирование
времени
прихода/ухода
сотрудников

- ✓ **Контроль времени** выхода на объекты сотрудников;
- ✓ Возможность фиксировать уходы на перерыв, общее количество отработанных часов за день/неделю/месяц;
- ✓ Назначение штрафов за опоздания и премии за служебные заслуги.

The screenshot displays the 'AMBER' web application interface. The top navigation bar includes the logo, version '3.8.7', and a search bar. A left sidebar contains a menu with items like 'Все разделы', 'Анкеты', 'Заявки', 'История изменений', 'Клиенты', 'Настройка журнала изм...', 'Настройка отчетов', 'Настройка печатных фо...', and 'Шаблоны SMS'. The main content area is titled 'Заявка' and 'Назначенный на заявку персонал'. It shows a form for 'Выход сотрудника' (Employee Exit) with fields for 'Заявка' (Mvideo Мытищи), 'Специальность' (Грузчик), and 'Сотрудник' (Попов Александр). There are checkboxes for 'Вышел на смену' (checked) and 'Вахта', and a note: 'Если этот флаг установлен, то расчет будет произведен по ставке "вахта", не установлен - по ставке "местные"'. Time pickers for 'Время прихода' (09:00) and 'Время ухода' (21:00) are present. A 'Причина штрафа/премии' dropdown and a 'Сумма штрафа/премии' input field (set to 0) are also visible. A 'Решение о премии/штрафе принял' field is set to 'Администратор'. A 'Количество отработанных часов' field shows '12'. A 'Действия' button is in the top right corner.

AMBER RETAIL STAFF

Прогнозирование загрузки персонала

- ✓ Прогноз загрузки персонала с учетом факторов сезонности;
- ✓ Система автоматически подсчитывает сколько сотрудников и на какой период необходимо нанять для успешного выполнения задач;
- ✓ Исключает простои в работе и перегрузки сотрудников.

The screenshot displays the 'Заявки' (Requests) section of the AMBER Retail Staff software. The interface includes a sidebar with navigation options, a search bar, and a table of requests. The table has columns for 'Заявка' (Request), 'Объект' (Object), 'Дата заявки' (Request Date), 'Закрота' (Status), 'Ответственный' (Responsible), 'Укомплектована' (Staffed), 'Прогноз' (Forecast), 'Требуется' (Required), and 'Набрано' (Hired). The table contains 15 rows of data, with some rows highlighted in red to indicate specific status or requirements.

Заявка	Объект	Дата заявки	Закрота	Ответственный	Укомплектована	Прогноз	Требуется	Набрано
Работа 20.08.20...		20.08.2022	Нет	Администратор	Да	112	150	150
Работа 19.08.20...	Верный	19.08.2022	Да	Лян Екатерина	Да	30	50	50
Работа 19.08.20...	ГМ Алтуфьево	19.08.2022	Да	Каныбек кызы...	Да	44	60	60
Работа 19.08.20...	Да-Москва/МО...	19.08.2022	Да	Гергова Марина...	Да	80	80	80
Работа 18.08.20...	Ителла - Крекш...	18.08.2022	Да	Авдонин Дмитр...	Да	75	100	100
Работа 21.07.20...	Верный	21.07.2022	Да	Авдонин Дмитр...	Да	55	40	40
Работа 20.07.20...	ГМ Путилково	20.07.2022		Администратор	Да	48	60	60
Работа 19.07.20...	ГМ Алтуфьево	19.07.2022	Да	Авдонин Дмитр...	Да	34	55	55
Работа 19.07.20...	Магнит Дмитров	19.07.2022	Нет	Администратор	Нет	52	52	32
Работа 18.08.20...	Озерная	18.07.2022	Да	Лю Ирина Алек...	Да	15	10	10
Работа 19.04.20...	Да-Регионы мо...	19.04.2022		Администратор		38	63	17
Работа 18.04.20...	ФМ Домодедово	18.04.2022	Да	Администратор		47	50	41
Работа 16.04.20...	РРЦ Мамонтово	16.04.2022		Моисеева Юлия...	Нет	19	19	14
Работа 16.04.20...	ФМ Ногинск	15.04.2022	Нет	Лю Ирина Алек...	Да	36	36	36
Работа 12.04.20...	Ногинск-Технол...	14.04.2022	Да	Авдонин Дмитр...	Да	50	55	55
Работа 13.04.20...	Ителла - Крекш...	13.04.2022	Да	Моисеева Юлия...	Да	30	30	30
Кассир 12.04.20...	ДНС	12.04.2022	Да	Администратор	Да	46	40	40
Работа 11.04.20...	Магнит Дмитров	11.04.2022	Да	Администратор	Да	22	22	22
Кассир 11.04.20...	ДНС	11.04.2022	Да	Администратор	Да	30	35	31

AMBER RETAIL STAFF

Автоматизация финансовых расчетов

- ✓ **Автоматизация расчетов** с поставщиками и сотрудниками в единой системе;
- ✓ **Уменьшаются ошибки** в начислении зарплат, ведении сверок и взаиморасчетах.

Карточка анкеты
Анкеты ▸ Абакумова Ирина Витальевна Действия ▾

Специальность
Фасовщик

Место работы
Олтекс

Комментарий
23.11.2018-первая вахта Дочки Сыночки
07.12.2018 перевод на Олтекс

Заселен СБ

Дата рождения

Вахта

ЛС карты Альфа Банка

Наша компания

№ карты для СЗ

СЗ

Текущий счет

Выдать до

Выдать ЗП

Паспортные данные Контактные телефоны Источник интереса Сканы документов **Баланс** тест Тех поля

Тип	Клиент	Дата	Отработано часов	Ставка, руб/час	Штраф/бонус	Итог за смену	Смена оплачена	Комментарий
<input type="checkbox"/> Смена	Олтекс	25.12.2018 03:00	11	95,00		1 045,00		
<input type="checkbox"/> Зарплата		25.12.2018 00:00				11 000,00	Да	
<input type="checkbox"/>	Олтекс	24.12.2018 17:16		0,00	-2 100,00	-2 100,00	Да	За выходные
<input type="checkbox"/>	Олтекс	24.12.2018 17:13		0,00	-2 000,00	-2 000,00	Да	Форма
<input type="checkbox"/> Смена	Олтекс	24.12.2018 03:00	10	95,00		950,00		
<input type="checkbox"/> Смена	Олтекс	23.12.2018 03:00	11	95,00		1 045,00		
<input type="checkbox"/> Смена	Олтекс	22.12.2018 03:00	11	95,00		1 045,00		

43 записи 7 страниц

AMBER RETAIL STAFF

Формирование заявок поставщикам

- ✓ **Регистрация заявок** на подбор сотрудников и их оперативная реализация;
- ✓ Благодаря большому количеству поставщиков в системе, подбор нужных сотрудников проходит в короткие сроки.

The screenshot shows the AMBER Retail Staff web application interface. The top navigation bar includes the AMBER logo, version 3.8.9, and a search bar. The left sidebar contains a menu with various sections like 'Авансы', 'Анкеты', 'Заявки', etc. The main content area is titled 'Заявки > Заявка' and contains a form for creating a request. The form includes fields for 'Название', 'Клиент', 'Объект', 'Тип заявки', and 'Бригадир'. There are also time pickers for 'График работы, от' and 'График работы, до', and a 'Дата заявки' field. Below the form, there are three dashed boxes for uploading 'Сканы листов учета'. At the bottom, there is a table for 'Требуемый персонал' with columns for 'Ограничения по полу', 'Специальность', 'Требуется ЛМК', 'Минимальный возраст', 'Максимальный возраст', and 'Количество людей'. A message at the bottom of the table reads: 'Сохраните объект для возможности добавлять связанные записи'.

AMBER Версия: 3.8.9

Поиск

Действия

Все разделы

- Авансы
- Анкеты
- Анкеты_кадры
- Блокировки доступов
- Внешние рекрутеры
- Генерация лидов
- Журнал входа в систему
- Заявки**
- История изменений
- Клиенты
- Контакты клиентов
- Контакты сотрудников
- Мониторинг загрузок
- Назначенный персонал
- Настройка журнала изм...
- Настройка отчетов
- Настройка печатных фо...
- Настройки клиента
- Отчет по сменам
- Отчет по сменам и выхо...
- Смены

Заявки > Заявка

Название

Клиент

Объект

Тип заявки

Бригадир

График работы, от

График работы, до

Дата заявки

Комментарий

Заявка закрыта

Сканы листов учета

Требуемый персонал

Назначенный персонал

Ограничения по полу	Специальность	Требуется ЛМК	Минимальный возраст	Максимальный возраст	Количество людей
Сохраните объект для возможности добавлять связанные записи					

AMBER RETAIL STAFF

Контроль выполнения Заявок

- ✓ **Прозрачный процесс подбора персонала.** Все заявки на подбор персонала фиксируются в системе. Отображается статус их исполнения;
- ✓ Если выбранный поставщик не укладывается в сроки, Система автоматически предлагает дополнительных поставщиков, готовых исполнить Заявку.

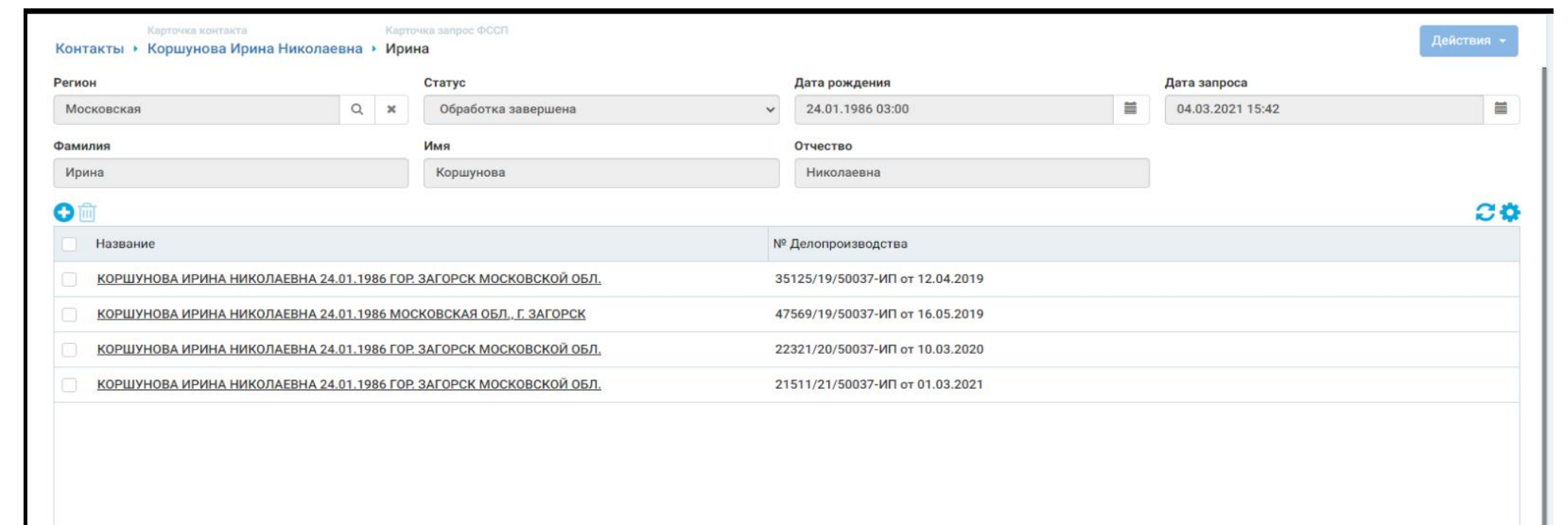
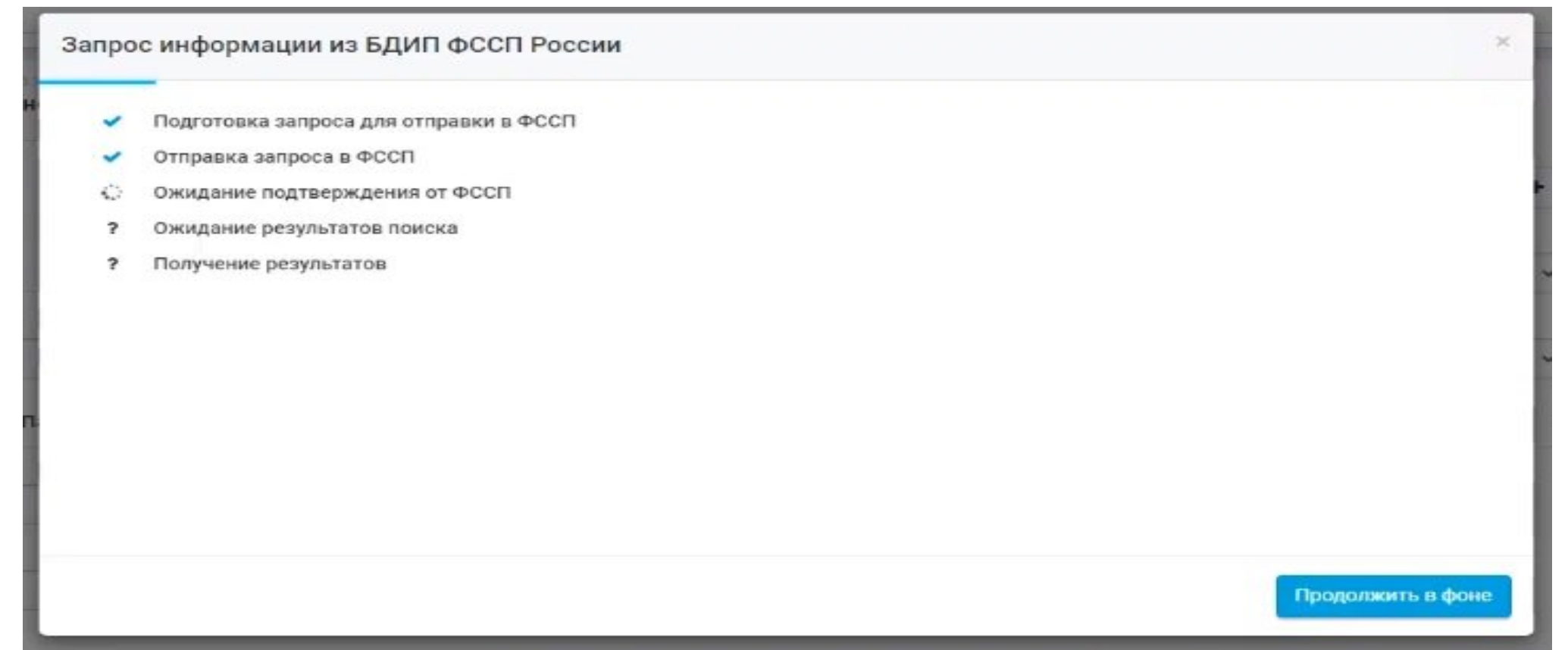
The screenshot displays the AMBER Retail Staff system interface. The main content area shows a table of requests (Заявки) with the following columns: Заявка, Объект, Дата заявки, Закрыта, Ответственный, and Укомплектована. The table contains 18 rows of data. One row, dated 24 марта - Алтуфьево, is highlighted in red, indicating a request that is not yet fulfilled (Укомплектована: Нет). The interface also includes a sidebar menu on the left with various sections like 'Заявки', 'Клиенты', and 'Маркетинг'. On the right, there are filters for 'Быстрый' and 'Расширенный' views, and a list of fields to be displayed.

Заявка	Объект	Дата заявки	Закрыта	Ответственный	Укомплектована
25 марта - ПМК	ПМК	25.03.2022	Да	Моисеева Юлия Вячесла...	Да
25 марта - ВВ	ВкусВилл	25.03.2022	Да	Гергова Марина Арсеновна	Да
24 марта - Ногинск	ФМ Ногинск	24.03.2022	Да	Моисеева Юлия Вячесла...	Да
24 марта - Алтуфьево	ГМ Алтуфьево	24.03.2022	Да	Гергова Марина Арсеновна	Нет
24 марта - Ростокино	Ростокино - Зототой Вави...	24.03.2022	Да	Гергова Марина Арсеновна	Да
24 марта - ПМК	ПМК	24.03.2022	Да	Моисеева Юлия Вячесла...	Да
24 марта - ВВ	ВкусВилл	24.03.2022	Да	Моисеева Юлия Вячесла...	Да
23 марта - Ногинск	ФМ Ногинск	23.03.2022	Да	Моисеева Юлия Вячесла...	Да
23 марта - Коламбус	ТЦ Коламбус	23.03.2022	Да	Гергова Марина Арсеновна	Да
23 марта - Ростокино	Ростокино - Зототой Вави...	23.03.2022	Да	Гергова Марина Арсеновна	Да
23 марта - Алтуфьево	ГМ Алтуфьево	23.03.2022	Да	Гергова Марина Арсеновна	Да
23 марта - Озерная	Озерная	23.03.2022	Да	Гергова Марина Арсеновна	Да
23 марта - ПМК	ПМК	23.03.2022	Да	Гергова Марина Арсеновна	Да
23 марта - ВВ	ВкусВилл	23.03.2022	Да	Гергова Марина Арсеновна	Да
22 марта - Ногинск	ФМ Ногинск	22.03.2022	Да	Моисеева Юлия Вячесла...	Да
22 марта - ПМК	ПМК	22.03.2022	Да	Гергова Марина Арсеновна	Да
22 марта - Путилково	ГМ Путилково	22.03.2022	Да	Гергова Марина Арсеновна	Да
22 марта - Косино парк	ТРЦ Косино парк	22.03.2022	Да	Гергова Марина Арсеновна	Да
22 марта - Озерная	Озерная	22.03.2022	Да	Гергова Марина Арсеновна	Да

AMBER RETAIL STAFF

Проверка благонадежности персонала

- ✓ **Проверка персонала на благонадежность.** В системе реализована интеграция с ФССП, она отражает любые задолженности у потенциального работника и позволяет отбирать персонал на наиболее ответственные позиции (кассир, заведующий складом и другие).



AMBER RETAIL STAFF

Омниканальность

- ✓ **Омниканальное взаимодействие** с поставщиками ресурсов: почта, телефон, мессенджеры, боты.
- ✓ Вся история общения с поставщиками из разных каналов хранится в единой системе.

The screenshot displays the 'Интеграция с мессенджерами' (Integration with messengers) section of the AMBER Retail Staff application. The interface is titled 'Telegram_bot' and includes a sidebar with a 'Добавить интеграцию' (Add integration) button and a list of active integrations: 'Telegram_bot' and 'Внутренний чат' (Internal chat). The main configuration area for the Telegram bot includes the following fields:

- Мессенджер** (Messenger): A dropdown menu set to 'Telegram'.
- Ключ API** (API Key): A text input field containing the value '1975539254:AAH6cvy3b_ZXdEajaW0SiSmkQMp64rQweDs'.
- Прoxy сервер** (Proxy server): An empty text input field.
- Прoxy порт** (Proxy port): An empty text input field.
- Прoxy логин** (Proxy login): An empty text input field.
- Прoxy пароль** (Proxy password): An empty text input field.
- Интеграция включена** (Integration enabled): A checked checkbox.
- БП на сообщении** (Action on message): A dropdown menu set to 'Бот. Авторизация' (Bot authorization), with a 'ОЧИСТИТЬ' (CLEAR) button to its right.

AMBER RETAIL STAFF

Чат-боты



AMBER RETAIL STAFF

Рейтинг надежности поставщиков

- ✓ **Рейтинг надежности поставщиков**, позволит выбрать наиболее ответственных поставщиков персонала;
- ✓ У каждого Поставщика есть рейтинг надежности на основе предыдущего опыта взаимодействия.

The screenshot displays the 'Клиенты' (Clients) section of the AMBER system. A table lists various suppliers with columns for Name, Type, Status, General Director, Responsible Person, Ownership Form, and Reliability Rating. The 'Надежность' (Reliability) column shows ratings such as 'Высокая' (High), 'Средняя' (Medium), and 'Низкая' (Low).

Название	Тип	Статус	Ген. директор	Ответственный	Форма собственности	Надежность
Эверест	Наша компания		Косинова Е.В.	Администратор	ООО	Высокая
X5	Клиент		Манасян Каринэ Эду...	Моисеева Юлия Вяч...	ООО	Низкая
ФМ Логистик Восто...	Клиент	Активный	Зиперски Оливье	Каныбек кызы Эгема	АО	Средняя
ФМ Логистик Восток	Клиент	Активный	Зиперски Оливье	Авдонин Дмитрий Е...	АО	Высокая
ТПК СТР	Клиент		Бартош Екатерина Н...	Моисеева Юлия Вяч...	ООО	Средняя
Тестовый клиент				Администратор	ООО	Средняя
Стеллар Спиритс и Б...	Клиент	Архив	Завтони Алла Спири...	Авдонин Дмитрий Е...	ООО	Высокая
Смайл Лоджистик	Клиент	Архив	Смехов Илья Серге...	Авдонин Дмитрий Е...	ООО	Высокая
Слава	Наша компания		Шевченко А.К.	Администратор	ООО	Средняя
Сидорово	Клиент	Архив	Стенин Сергей Викт...	Авдонин Дмитрий Е...	ООО	Высокая
РЦ Окей	Клиент	Архив		Каныбек кызы Эгема	ООО	Низкая

Что изменится после внедрения **AMBER RETAIL STAFF**

Нивелирование фактора сезонности

- ✓ Вы быстро и легко добываете недостающий персонал у наработанного пула партнеров по аутстаффингу.

Экономия времени и финансовых ресурсов

- ✓ Минимизируете время на поиск необходимого персонала, снижаете риски нехватки ресурсов.

Полный контроль над рабочим временем сотрудников

- ✓ Выходы на объекты, перерывы, прогулы.

Экономия ресурсов на осуществление взаиморасчетов.

- ✓ В AMBER формируются сверки по объектам на основании фактических данных.

Полная история взаимодействия

- ✓ С партнерами в одной системе. Любую информацию по заявкам, объектам, расчетом можно поднять в 2-3 клика.

НАШИ КЛИЕНТЫ



Промсвязьбанк



NOBELL



Александр Ивлев
Генеральный Директор
тел.: +7 (499) 703-03-18
email: a.ivlev@h-h-i.ru



Татьяна Малявина
Коммерческий Директор
тел.: +7 (499) 703 03 18 вн. 77912
email: t.malyavina@h-h-i.ru