

AMBER

LOW-CODE ПЛАТФОРМА для автоматизации бизнеса со встроенным набором конструкторов: бизнес- процессов, экранных форм, объектов, отчетов, формул, печатных форм. Команда AMBER умеет быстро и качественно создавать индивидуальные бизнес-приложения под любые задачи Заказчика и автоматизировать разные направления деятельности в едином интерфейсе с разделением прав.

Платформа **AMBER BPM** входит в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных Минсвязи.

AMBER Service Desk реализован на платформе **AMBER BPM**.

Стоимость лицензии AMBER Service Desk

Лицензии	Количество	Стоимость (руб.) (НДС 0%)
Именная бессрочная лицензия (до 10 пользователей)	10	250 000
Каждый дополнительный пользователь	1	25 000
SaaS лицензия на пользователя в год (до 10 пользователей) <ul style="list-style-type: none">• Стоимость лицензии из расчета 1 500 руб./месяц на пользователя• Ограничение по объему хранимых данных 20 Gb	10	180 000
Каждая дополнительная SaaS лицензия на пользователя в год	1	18 000
Портальная бессрочная лицензия	1	1 000
Портальная SaaS лицензия на пользователя в год	1	700

Типовое внедрение AMBER Service Desk

Базовая конфигурация AMBER Service Desk входит в стоимость лицензий

Этап	Что входит	Сроки / стоимость
<p>Предпроектное обследование и формирование детализированного ТЗ</p> <p>*По завершению данного этапа стоимость проекта может быть скорректирована, как в большую так и меньшую сторону</p>	<p>Заказчик получает документ, включающий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Определение собранных бизнес-аналитиком требований к системе, формам, объектам. • Структуру и описание алгоритмов бизнес-процессов, их участников, регламентов, зон ответственности. • Шаблоны печатных форм, аналитических отчетов, дашбордов • Описание интеграций • Структура этапов, уточнение стоимости и сроков внедрения 	<p>1 месяц / 316 000 ₽</p>
<p>Разработка и внедрение</p>	<p>Внедрение включает опции:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Разворачивание системы в облаке или контуре Заказчика, настройка пользователей и ролей • Адаптация карточек и объектов: Обращение, Клиент, Ответ • Первичный импорт данных • Адаптация бизнес-процессов обработки обращений • Настройка интеграций с: телефонией, почтой, лид-формой на сайте, мессенджерами, соцсетями (Telegram, WhatsApp, Viber, VK, Одноклассники) • Настройка дополнительных отчетов до 5 шт. 	<p>2 месяца / 542 400 ₽</p>
<p>Опытно-промышленная эксплуатация</p>	<p>Этап позволяет вносить изменения в систему после начала ее эксплуатации в объеме заложенных часов</p>	<p>1 месяц / 316 000 ₽</p>

Документирование и обучение	<ul style="list-style-type: none"> Базовое онлайн обучение администратора AMBER CRM Онлайн обучение пользователей (до 4-х групп по 4 часа) Подготовка ролевых 	0,5 месяца / 347 600 ₽
ИТОГО		1 522 000

Поддержка, обновление

Наименование	Стоимость	Что входит
Поддержка гарантийная		
<ul style="list-style-type: none"> 6 месяцев после ввода Системы в эксплуатацию (старт = дате завершения Этапа ОПЭ) 		<ul style="list-style-type: none"> Обновление версий Исправление ошибок

Поддержка, обновление по завершению гарантийного периода

Наименование	Что входит	Стоимость
Годовая поддержка Базовая	<ul style="list-style-type: none"> Обновление версий не реже 2-х раз в год Исправление ошибок 	20% от базовой стоимости лицензий, но не менее 63 200 ₽
Годовая поддержка Базовая Плюс	<ul style="list-style-type: none"> Обновление версий не реже 2-х раз в год Исправление ошибок Консультации и настройки в объеме до 48 часов/год с 9 до 19 по времени Москвы по ставке 3950/час 	20% от базовой стоимости лицензий но не менее 63 200 ₽ + 189 600 ₽
Годовая поддержка Расширенная	<ul style="list-style-type: none"> Обновление версий не реже 2-х раз в год Исправление ошибок Консультации и доработки в объеме до 96 часов/год с 9 до 19 по времени Москвы по ставке 3950/час Выделенный менеджер поддержки 	20% от базовой стоимости лицензий но не менее 63 200 ₽ + 379 200 ₽

Годовая поддержка VIP

- Обновление версий не реже 2-х раз в год
- Исправление ошибок
- Консультации и доработки в объеме до 192 часов/год в режиме 24/7 по ставке 4950/час
- Выделенный менеджер поддержки

20% от стоимости лицензий
но не менее 63 200 ₽ + 950
400 ₽

О КОМПАНИИ

«ЭМБЕР» – компания, специализирующаяся на разработке инновационных автоматизированных решений, помогающих бизнесу, расти и развиваться.

Основные направления деятельности:



Автоматизация бизнес-процессов на платформе собственной разработки AMBER.



Разработка программного обеспечения под индивидуальные задачи Заказчиков, интеграционные решения, настройка чат-ботов.



ИТ услуги: аренда серверов, виртуализация офисов, консалтинг.

Клиенты: МКБ, РСХБ – Страхование жизни, ГК Финбридж, КЕРХЕР, ЭнергосбыТ Плюс, Виником, Grundfos, КНАУФ, ГК Трансформер, Ижевский радиозавод, Ставропольские Городские Аптеки, СМУ-6, Финансовый университет при правительстве РФ, портал Слетать Ру, Джой Тревлз Маркет, Центр винного туризма Абрау Дюрсо, Дежеста и многие другие.