# AMBER Service desk

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ЛИЦЕНЗИИ | | |
| **Лицензии** | **Количество** | **Стоимость (НДС 0%)** |
| Именная бессрочная лицензия (min 5) | 1 | 25 000 ₽ |
| SaaS лицензия на пользователя в год (min 5)   * Стоимость лицензии из расчета 1500 руб./месяц * Ограничение по объему хранимых данных 20 Gb | 1 | 18 000 ₽ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ | | |
| **Наименование** |  | **Стоимость (без НДС)** |
| Конструктор бизнес-процессов |  | 200 000 ₽ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ПОДДЕРЖКА, ОБНОВЛЕНИЕ | | |
| ***Приобретение поддержки обязательно единовременно с приобретением лицензий*** | | |
| **Название** | **Стоимость** | **Что входит** |
| Годовая  *\*приобретение годовой поддержки обязательно для первого года пользования* | 20 000 ₽ до 5 пользователей  + 4 000 ₽ за каждого дополнительного | - Консультации по использованию  - Обновление версий  - Горячая линия 24/7 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ПРЕДПРОЕКТНОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ, ФОРМИРОВАНИЕ ТЗ | | |
| **Работа** | **Стоимость** | **Комментарий** |
| Предпроектное обследование\* | 28 000 ₽ | *За 1 день работы аналитика* |

\*Стоимость Предпроектного обследования зависит от количества подлежащих автоматизации процессов, интеграций, нетиповой аналитики и прочей специфики Заказчика.

Заказчик получает документ, включающий:

1. Определение собранных бизнес-аналитиком требований к системе.
2. Структуру и описание алгоритмов бизнес-процессов, их участников, регламентов, распределение зон ответственности.
3. Перечень и шаблоны печатных форм, которые будут использоваться в CRM-системе для оформления сделок.
4. Структуру дополнительных аналитических отчетов.
5. Детальное описание необходимых интеграций (объекты, порядок обмена данными, регламенты, ограничения и прочее).
6. Рекомендации по разграничению прав доступа и структуре рабочих мест сотрудников в Системе.
7. Рекомендации по развитию проекта и автоматизации смежных служб для получения большего эффекта от автоматизации.
8. Обоснованную стоимость проекта с указанием трудозатрат в часах по каждому этапу, рекомендуемую этапность работ, сроки внедрения.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| НЕКОТОРЫЕ ТИПОВЫЕ ОПЦИИ ПРИ ВНЕДРЕНИИ AMBER SD | | |
| ***Доработки возможны на любых видах лицензий (SaaS, выкупные)*** | | |
| **Работа** | **Стоимость**  **(без НДС)** | **Комментарий** |
| Установка системы на сервер клиента (коробочная версия) | 14 000 ₽ | Клиент может сделать это самостоятельно по инструкции Разработчика |
| Установка и настройка модуля интеграции с IP-телефонией | 14 000 ₽ | Клиент может сделать это самостоятельно по инструкции Разработчика  Стоимость аренды сервера не входит в стоимость |
| Настройка интеграции с почтовым сервером | 7 000 ₽ | Клиент может сделать это самостоятельно по инструкции Разработчика |
| Настройка интеграции с рассылочным сервисом UniSender или MailChimp | 7 000 ₽ | Клиент может сделать это самостоятельно по инструкции Разработчика |
| Настройка пользователей, рабочих мест, прав доступа | 14 000 ₽ | Клиент может сделать это самостоятельно по инструкции Разработчика |
| Обучение пользователей AMBER Service Desk  *4 часа* | 14 000 ₽ | Дистанционное обучение пользованию системой с учетом реализованных особенностей Заказчика;  Рекомендуемая группа до 10 человек |
| Базовое обучение администратора AMBER Service Desk  *8 часов* | 28 000 ₽ | Дистанционное обучение настройкам системы:   * Модификация карточек и объектов; * Настройка дополнительных печатных форм и отчетов; * Настройка прав доступа   и прочие настройки |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ВНЕДРЕНИЕ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ | | |
| ***Стоимость одинакова для всех перечисленных выше вариантов лицензий*** | | |
| **Работа** | **Стоимость**  **(без НДС)** | **Комментарий** |
| Настройка и доработка AMBER Service Desk под специфику Заказчика |  | Стоимость рассчитывается на основе трудозатрат по ставке 3 500 ₽/час |
| Типовая Интеграция с 1С | 140 000 | Перечень типовых объектов интеграции: каталог продукции, контрагенты, счета, акты, накладные, собственные юр.лица, остатки на складе  Нетиповая интеграция рассчитывается на основе трудозатрат по ставке 3 500 ₽/час |
| Интеграция с сайтом и бизнес-приложениями Заказчика | от 7 000 | Стоимость рассчитывается на основе трудозатрат по ставке 3 500 ₽/час |
| Настройка интеграции с сервисом TalkMe | 7 000 ₽ | Клиент может сделать это самостоятельно по инструкции Разработчика |
| Настройка дополнительных аналитических отчетов | от 14 000 ₽ | По образцу Заказчика |
| Настройка дополнительных печатных форм | 7 000 ₽ | По образцу Заказчика |
| Обучение работе с модулем AMBER BPM  *16 часов* | 56 000 ₽ | Дистанционное обучение проектированию и автоматизации бизнес процессов с помощью AMBER BPM на технологии MS WorkFlow  8 часов теория + 8 часов практика |
| Разработка инструкций или видеоуроков | от 28 000 ₽ | Видео-урок или документ для разных уровней пользователей.  Стоимость рассчитывается на основе трудозатрат по ставке 3 500 ₽/час |