AMBER. Интеграция с SIP телефонией



Интеграция с SIP телефонией

AMBER. Интеграция с SIP телефонией



Начало работы

Для настройки интеграции с телефонией, нужно перейти в администратор СРМ. В раздел настроек.







Выбрав в этом разделе, отдел «Интеграция с телефонией» видим следующее окно:

AMBER. Интеграция с SIP телефонией



\langle	АМВЕК Настройки			?	Ивлев Александр Александ	Выйти	
	Основные настройки Active Directory Отправка писем системой	Интеграция с те Путь: telephony Название	описание	Значение			
	настроики snarepoint Интеграция с телефонией Ф Oktell Ф Asterisk	<u>Тип сервера</u> Интеграция включена	Тип сервера телефонии. Интеграция с сервером телефонии включена.	amber Да			ø ø
	6 Amber Массовые рассылки Импорт в СRM из файлов Импорт лидов из Talk-Me Загрузка писем в систему Уведомления Восстановление пароля Поиск 2ГИС Документация	Сохранитъ Отмена					

Рисунок 1

В поле тип сервера нужно прописать адрес сервера, на котором крутится телефония, в нашем случае тип сервера amber и в поле «интеграция включена» поставить –да.

Затем перейти в подраздел Amber.

Выглядит он следующим образом:



Amber

Путь: telephony.amber

Название	Описание	Значение	
Домен		demo.amber-voip.com	
Префикс номера расширения		1	6983
<u>IP сервера телефонии</u>		oktell.oktell.com	S MP
Порт сервера телефонии		1325	6 87
<u>Шаблон конфигурации</u> пользователя	{user_name} — Имя пользователя, {user_password} — Пароль пользователя, {user_extension} — Внутренний номер, {user_internalExtension} — Внутренний номер с префиксом, {server_ip} — Адрес сервера, {server_port} — Порт сервера	Не заполнено	ø
Шаблон сценария вызова	{server_extensionPrefix} — Префикс, {server_domain} — Домен сервера, {server_failoverNumber} — Номер возврата, {server_failoverTimeout} — Таймаут возврата	Не заполнено	
Номер возврата неотвеченного вызова		Не заполнено	6903
<u>Таймаут возврата</u> неотвеченного вызова		60	6 82
Имя пользователя SSH		asterisk	Gal
Пароль SSH		*****	S an
Сохранить Отмена			

Рисунок 2



Где нужно заполнить ряд полей:

- Домен-промежуточная прослойка между СРМ и АТС клиентом, заводится на сервере Астериска.
- Префикс номера расширения по умолчанию 1.
- ІР сервера телефонии- Сервер атс клиента, в данном случае это Октелл.
- Порт сервера телефонии –порт сервера телефонии клиента, его АТС.
- Шаблон конфигурации пользователя-конфигурирует сценарии вызовов на Asterisk.
- Шаблон сценария вызова-Имеется возможность настроить сценарий вызовов.
- Номер возврата не отвеченного вызова--можно задать номер, на который будет переадресовываться звонок с АТС, если не дозвонился до какого-то внутреннего номера.
- Таймаут возврата, не отвеченного вызова-время в секундах, для возврата вызова на который не был дан ответ.
- Имя пользователя SSH-протокол транспорта сервера Астериска.
- Пароль SSH-пароль протокола транспорта сервера Астериска.

Схема работы следующая

Сервер СРМ напрямую взаимодействует с сервером Астериска через определенный шлюз в нашем случае это demo.amber-voip.com по протоколу web rtc, где сервер астериска взаимодействует так же с сервером клиента, его атс, в нашем случае это сервер Oktell, через sip протокол.



После того как в конфигураторе все настроено, идем в клиентскую часть.



Рисунок 3

В клиентской части щелкаем по имени пользователя-Ивлев Александр, оно динамичное

Попадаем в профиль пользователя. см. рисунок 4

SIP аккаунт

Рисунок 4

Профиль пользователя

Жмем кнопку sip аккаунт, и попадаем в окно регистрации sip аккаунта в СРМ для конкретного пользователя.



SIP аккаунт		
Имя пользователя		
77978		
Внутренний номер		
77978		
Пароль		
•••••		
Удалить	Применить	<u>Отмена</u>

Рисунок 5

В поле имя пользователя вводим номер с АТС клиента, в текущем случае номер Oktella.

Внутренний номер - дублируем имя пользователя.

Пароль – заполняется аналогичными данными по вышеперечисленным полям.

Так выглядит правильно настроенная интеграция на клиенте:



Ивлев Александр Александрович	o C	В сети		A 38	Выйти
	● В сети ▼				
	Набор номера	1	История		
	Введите номе	p	< <u>€</u>		
	1	2	3		
	4	5	6		
	7	8	9		
	*	0	#		

Рисунок б

Статус у аккаунта- в сети, цвет зеленый. Для того что бы набрать номер нужно ввести цифры в поле ввода, указано синий стрелочкой куда именно, для вызова номера нажать на значок трубки, указано красной стрелочкой.

?	Ивлев Александр Александрович	o 😋	В сети			
		🥚 В сети 🔻				
		Набор номера	a	История		
		89178765437	•			
		1	2	3		
		4	5	6		
		7	8	9		
		*	0	#		
				·		





При вызове номера в СРМ поднимается карточка звонка, которую можно редактировать.

Проверка работы интеграции, путем дозвона из СРМ на номер телефона. См. рисунок 7.

	Поиск по	справочникам, мо	дулям, чатам, фай.	пам, эл. письмам.	Q ?	Ивлев Александр Алексан	дрович ×		89168751325 00:00:09	C 🕤	
арточка звонка Телефон		Тип		Важность		Ответственный ?	^	Переа	дресация Тонал	ьный набор	
+7 (916) 875-13-25	¢	Исходящий	•		•		۹	Набор ном	ера	Вид История	
Контрагент		Контакт		Результат	Дата звонка	Введите ном	iep 4	٠ ٩			
	۹		٩		-	07.08.2017 11:12		1	2	3	
Новый контрагент		Новый контакт				Время разговора	_	4	5	6	
						0		7	8	9	-
Дополнительно	Задачи	Комментарий	Файлы					*	0	#	_ ика
Лид		Сделка		Договор						Тип	
	Q		Q		Q			13	-	Стадия	
Документ	•	Обращения								Подвид	
	Q		Q					20	Ξ	Название	

Рисунок 8