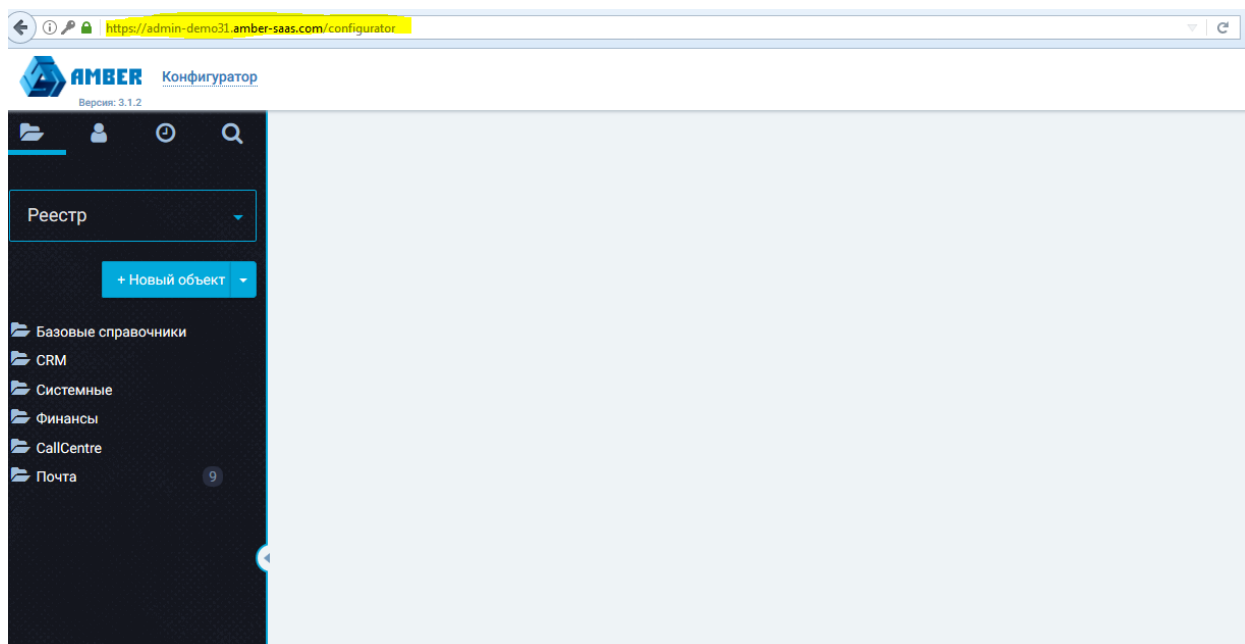


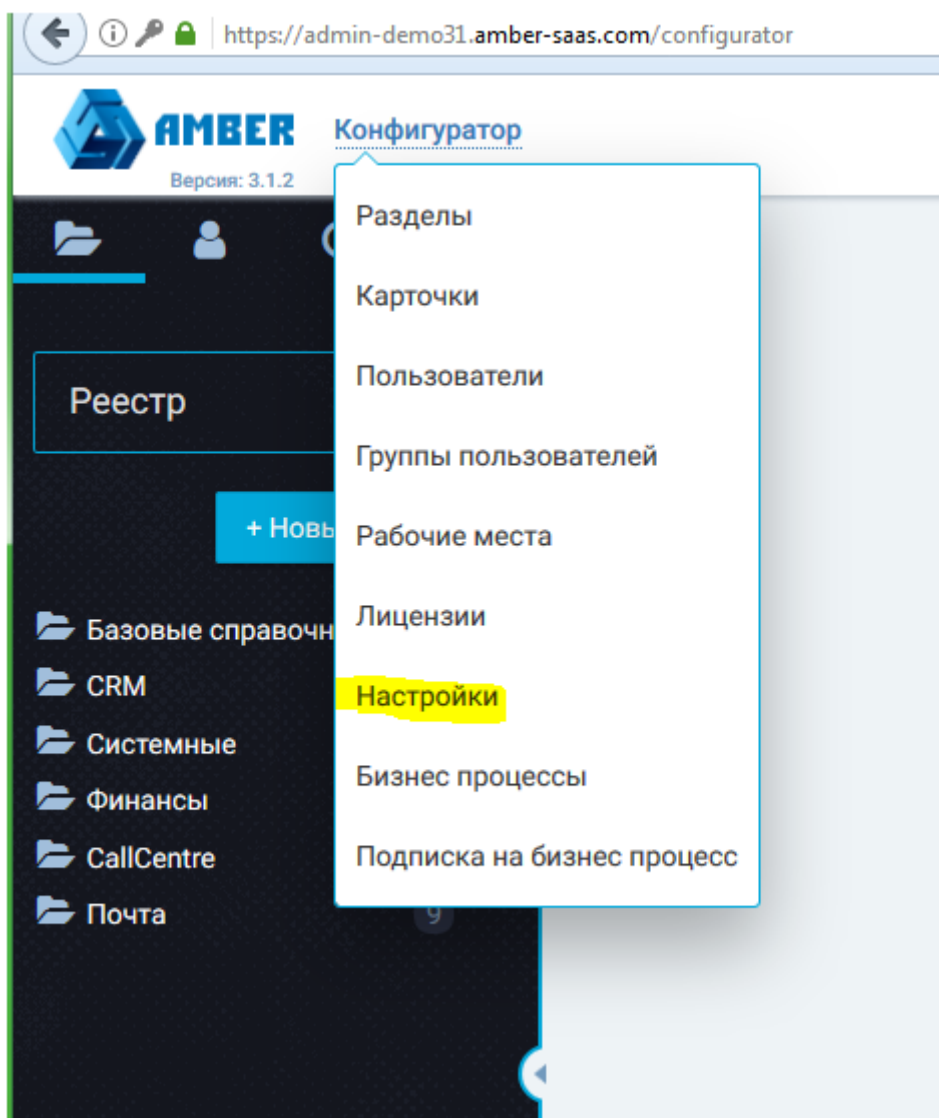


Интеграция с SIP телефонией

Начало работы

Для настройки интеграции с телефонией, нужно перейти в администратор СРМ. В раздел настроек.





Выбрав в этом разделе, отдел «Интеграция с телефонией» видим следующее окно:

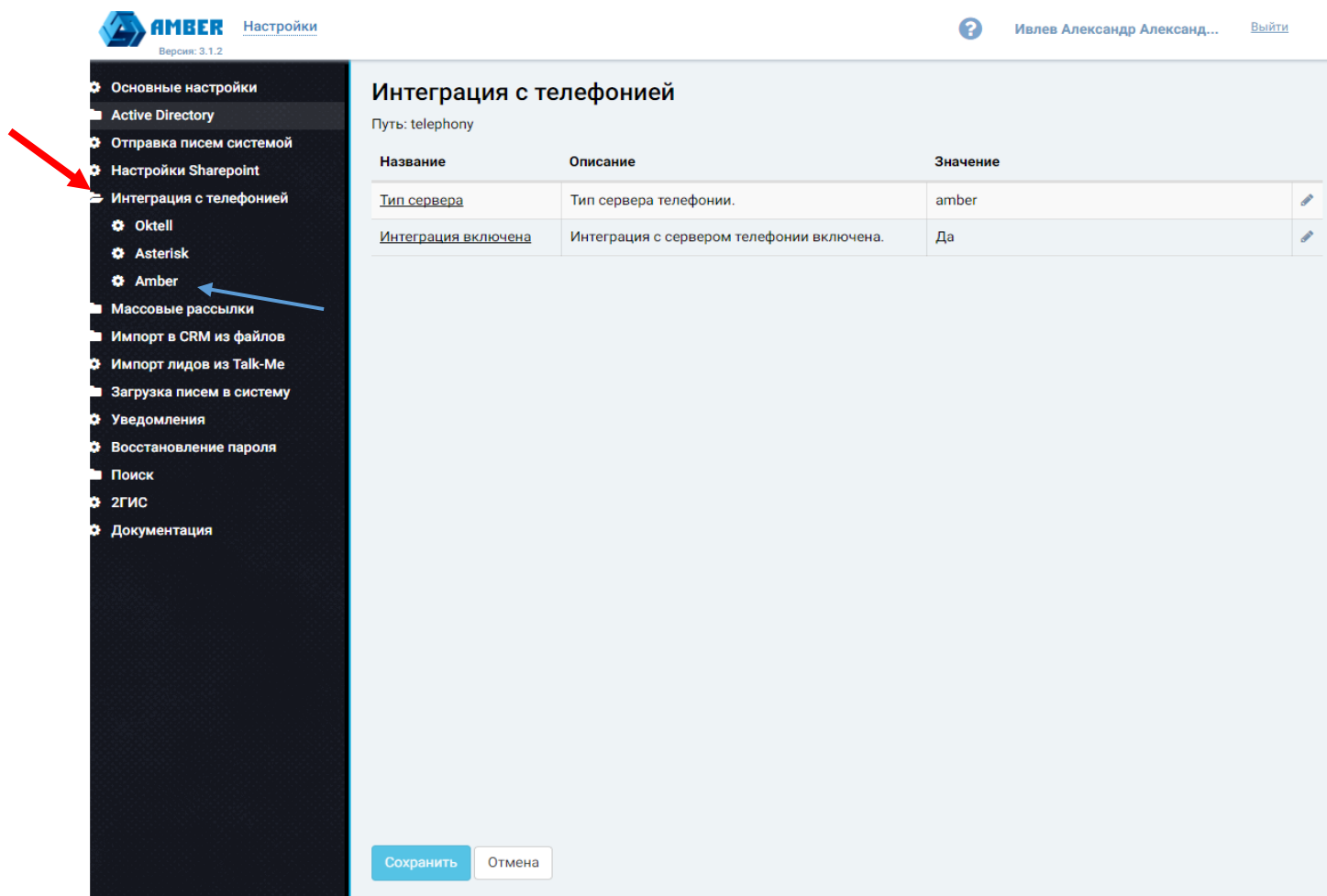


Рисунок 1

В поле тип сервера нужно прописать адрес сервера, на котором крутится телефония, в нашем случае тип сервера amber и в поле «интеграция включена» поставить –да.

Затем перейти в подраздел Amber.

Выглядит он следующим образом:

Amber

Путь: telephony.amber











Название	Описание	Значение	
<u>Домен</u>		demo.amber-voip.com	
<u>Префикс номера расширения</u>		1	
<u>IP сервера телефонии</u>		oktell.oktell.com	
<u>Порт сервера телефонии</u>		1325	
<u>Шаблон конфигурации пользователя</u>	{user_name} – Имя пользователя, {user_password} – Пароль пользователя, {user_extension} – Внутренний номер, {user_internalExtension} – Внутренний номер с префиксом, {server_ip} – Адрес сервера, {server_port} – Порт сервера	Не заполнено	
<u>Шаблон сценария вызова</u>	{server_extensionPrefix} – Префикс, {server_domain} – Домен сервера, {server_failoverNumber} – Номер возврата, {server_failoverTimeout} – Таймаут возврата	Не заполнено	
<u>Номер возврата неотвеченного вызова</u>		Не заполнено	
<u>Таймаут возврата неотвеченного вызова</u>		60	
<u>Имя пользователя SSH</u>		asterisk	
<u>Пароль SSH</u>		*****	

Рисунок 2

Где нужно заполнить ряд полей:

- Домен-промежуточная прослойка между СРМ и АТС клиентом, заводится на сервере Астериска.
- Префикс номера расширения по умолчанию 1.
- IP сервера телефонии- Сервер атс клиента, в данном случае это Октелл.
- Порт сервера телефонии –порт сервера телефонии клиента, его АТС.
- Шаблон конфигурации пользователя-конфигурирует сценарии вызовов на Asterisk.
- Шаблон сценария вызова-Имеется возможность настроить сценарий вызовов.
- Номер возврата не отвеченного вызова--можно задать номер, на который будет переадресовываться звонок с АТС, если не дозвонился до какого-то внутреннего номера.
- Таймаут возврата, не отвеченного вызова-время в секундах, для возврата вызова на который не был дан ответ.
- Имя пользователя SSH-протокол транспорта сервера Астериска.
- Пароль SSH-пароль протокола транспорта сервера Астериска.

Схема работы следующая

Сервер СРМ напрямую взаимодействует с сервером Астериска через определенный шлюз в нашем случае это demo.amber-voip.com по протоколу web rtc, где сервер астериска взаимодействует так же с сервером клиента, его атс, в нашем случае это сервер Oktell, через sip протокол.

После того как в конфигураторе все настроено, идем в клиентскую часть.

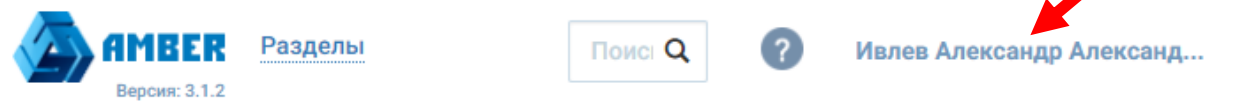


Рисунок 3

В клиентской части щелкаем по имени пользователя-Ивлев Александр, оно динамичное

Попадаем в профиль пользователя. см. рисунок 4

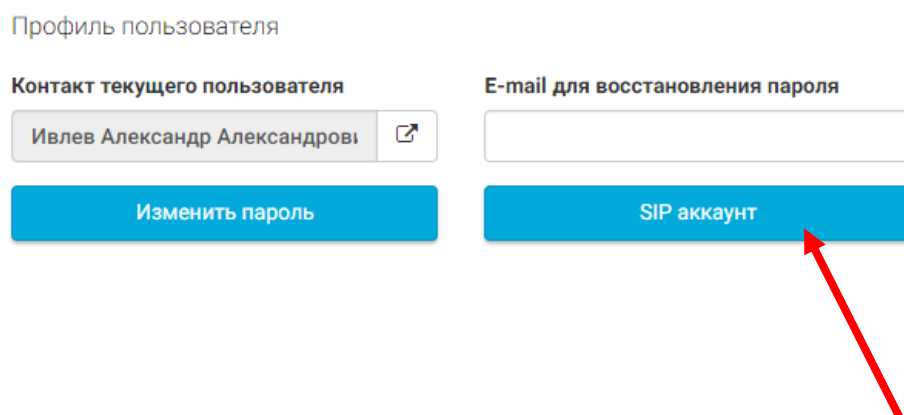


Рисунок 4

Жмем кнопку sip аккаунт, и попадаем в окно регистрации sip аккаунта в CRM для конкретного пользователя.

SIP аккаунт

Имя пользователя

Внутренний номер

Пароль

Удалить
Применить
Отмена

Рисунок 5

В поле имя пользователя вводим номер с АТС клиента, в текущем случае номер Oktella.

Внутренний номер - дублируем имя пользователя.

Пароль – заполняется аналогичными данными по вышеперечисленным полям.

Так выглядит правильно настроенная интеграция на клиенте:

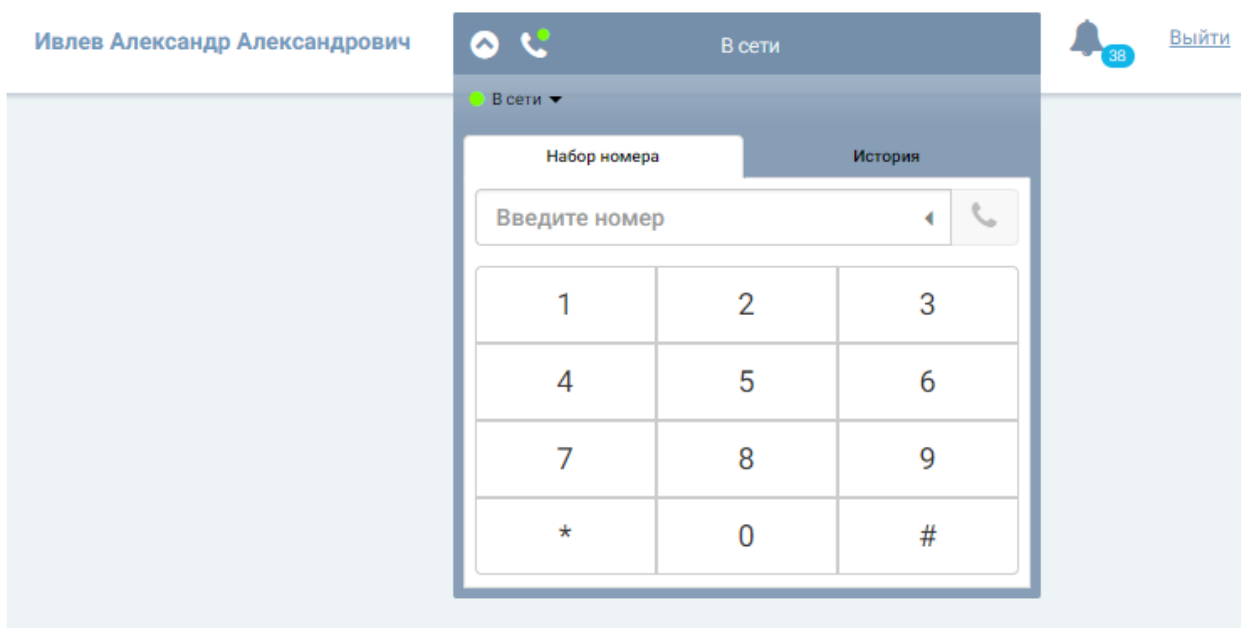


Рисунок 6

Статус у аккаунта- в сети, цвет зеленый. Для того что бы набрать номер нужно ввести цифры в поле ввода, указано синий стрелочкой куда именно, для вызова номера нажать на значок трубки, указано красной стрелочкой.

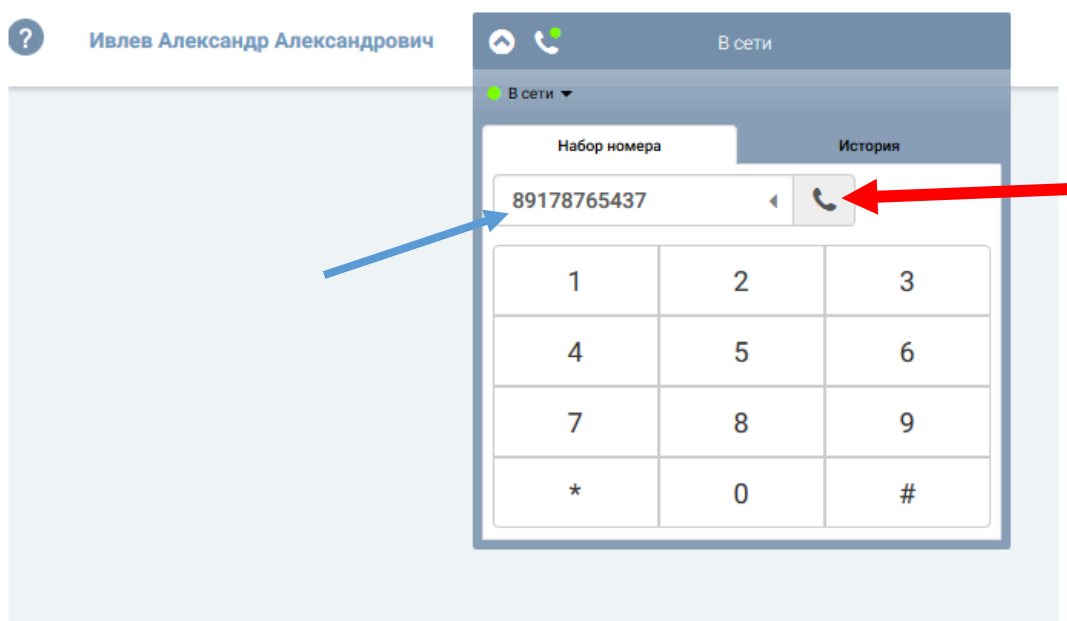


Рисунок 7

При вызове номера в CRM поднимается карточка звонка, которую можно редактировать.

Проверка работы интеграции, путем дозвона из CRM на номер телефона. См. рисунок 7.

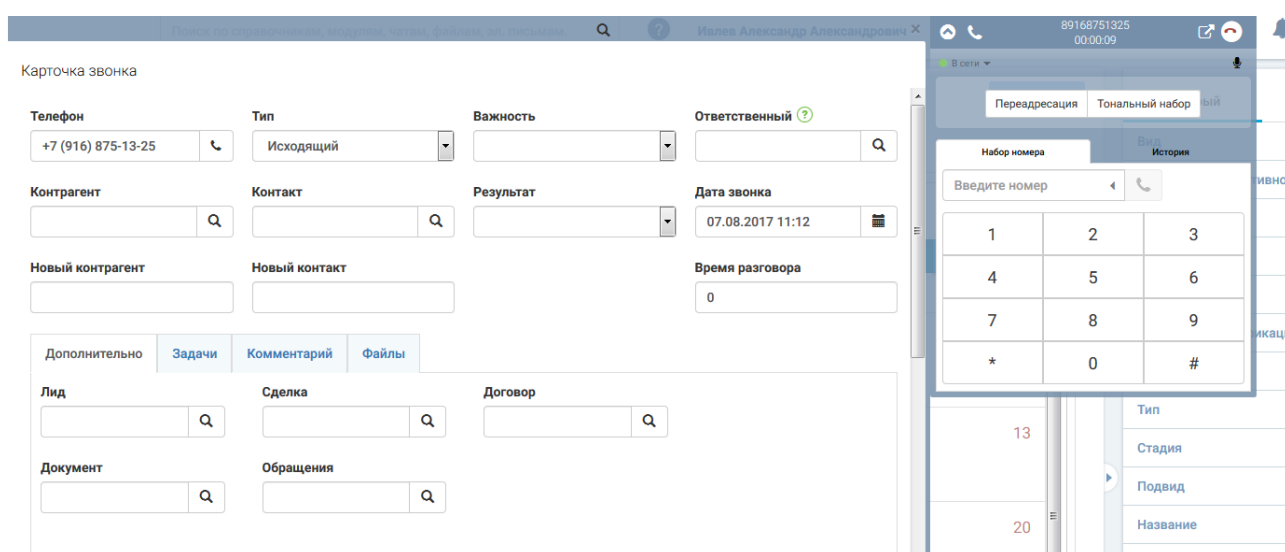


Рисунок 8